

Algemene Voorwaarden



Immerse

Hamsterkoog 3c
1822CD Alkmaar

Telefoon: 072-7854141
www.immerse.nl

Versie: 1.0



ALGEMENE VOORWAARDEN IMMERSE

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Advertenties: iedere vorm van adverteren in de ruimste zin van het woord, waaronder begrepen doch niet beperkt tot advertentiespots, online advertenties, sponsorschap, videocommercials, informercial(tijd), buttons, banners en andere directionele media.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Immerse.
- 1.3 Dienst(en): dienst(en) die in het kader van de door Immerse aan Opdrachtgever verleende Dienstverlening worden geleverd, in welke vorm en hoegenaamd dan ook, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) het plaatsen van Advertenties op websites derden.
- 1.4 Dienstverlening: iedere vorm van dienstverlening in de ruimste zin van het woord waartoe Opdracht is gegeven aan Immerse.
- 1.5 Immerse: de vennootschap onder firma Immerse v.o.f., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 55615538 en gevestigd te (1822 CD) Alkmaar aan de Hamsterkoog 3 C.
- 1.6 Offerte: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Immerse aan Opdrachtgever.
- 1.7 Opdracht: de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.8 Opdrachtgever: degene die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die Opdracht heeft gegeven, dan wel degene die de intentie heeft Opdracht te geven tot het verrichten van werkzaamheden aan Immerse.
- 1.9 Out-of-pocketkosten: door Immerse in het kader van de Opdracht gemaakte externe kosten, waaronder (maar niet beperkt tot) kosten van (de aanschaf van) communicatiemiddelen, telefoonnummers, domeinnamen, advertentiekosten, informatiekosten etc.
- 1.10 Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Immerse.
- 1.11 Partijen: Opdrachtgever en Immerse tezamen.
- 1.12 Plaatsingsdatum: de in de Overeenkomst overeengekomen datum waarop de Advertentie door Immerse wordt geplaatst.
- 1.13 Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.14 Vergoeding: het bedrag zoals tussen Partijen overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform de Overeenkomst en/ of de Algemene Voorwaarden dat Immerse aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de door Immerse verleende Diensten.

Immerse

Hamsterkoog 3c
1822CD Alkmaar

Telefoon: 072-7854141
www.immerse.nl

Versie: 1.0



Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoopvoorwaarden, dan wel andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op alle Offertes, verkopen, leveringen en Dienstverlening van Immerse en maken tevens onderdeel uit van alle Overeenkomsten. De Algemene Voorwaarden zijn voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld.
- 2.2 Een eventuele (eerdere) verwijzing door Opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door Immerse uitdrukkelijk van de hand gewezen en niet aanvaard.
- 2.3 Wijzigingen in de Overeenkomst zullen alleen van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en door Immerse Schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 Immerse behoudt het recht de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Immerse Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor eerder uitgebrachte Offertes de algemene voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig wordt geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en volledig van kracht blijven.

Artikel 3 Offerte

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Alhoewel Immerse de nodige zorgvuldigheid betracht bij het formuleren van haar Offertes, waaronder begrepen prijslijsten, (online) brochures en andere gegevens die op een (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Immerse en Opdrachtgever kan (gaan) duiden, kan die Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontleen, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan Immerse verstrekte gegevens waarop Immerse haar Offerte baseert.
- 3.4 Acceptatie van de Offerte door Opdrachtgever houdt in, dat Opdrachtgever zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de Offerte door Opdrachtgever Immerse heeft bereikt. Indien geen Offerte is afgegeven komt de Overeenkomst tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
- 4.2 Indien in de acceptatie door Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat Immerse aan

Immerse

Hamsterkoog 3c
1822CD Alkmaar

Telefoon: 072-7854141
www.immerse.nl

Versie: 1.0

Opdrachtgever Schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.

- 4.3 Mondelinge toezegging door en afspraken met ondergeschikten van Immerse, bindt Immerse niet eerder dan nadat en voor zover zij door Immerse Schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.4 In Offertes, tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, reclamemateriaal, etc. vermelde gegevens zijn niet bindend, tenzij door Immerse Schriftelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door hem opgegeven gegevens.

Artikel 5 Vergoedingen

- 5.1 Opdrachtgever betaalt voor de door Immerse geleverde Diensten de in de Overeenkomst vermelde Vergoeding.
- 5.2 Partijen kunnen Schriftelijk overeenkomen dat de Vergoeding geheel of gedeeltelijk vooruit zal worden betaald, alvorens Immerse overgaat het verrichten van de overeengekomen Diensten. Indien dit voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Immerse haar werkzaamheden opschorten, nadat Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld. Immerse is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
- 5.3 Alle Vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen, rechten of heffingen die voor de levering of prestatie (van overheidswege) worden geheven of ingevoerd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan Opdrachtgever doorberekend.
- 5.4 Alle Vergoedingen zijn exclusief Out-of-pocketkosten. Deze Out-of-pocketkosten worden wel aan Opdrachtgever doorberekend.
- 5.5 Immerse is altijd gerechtigd Out-of-pocketkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, ook als Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen dat Opdrachtgever alleen een Vergoeding verschuldigd is bij het behalen van een bepaald resultaat door Immers. In deze situatie is Opdrachtgever gehouden de Out-of-pocketkosten te voldoen.
- 5.6 Immerse is gerechtigd de overeengekomen Vergoeding te verhogen indien Immerse genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van:
- bewerkelijke, onduidelijke en/of incomplete Advertenties, tekst, kopij, schetsen, tekeningen, modellen afkomstig van Opdrachtgever;
 - ondeugdelijke en/of incomplete wijze van aanlevering van Advertenties, tekst, kopij, schetsen, tekeningen, modellen, databestanden door Opdrachtgever;
 - ondeugdelijke en/of incomplete computerprogrammatuur en/of (data)bestanden afkomstig van Opdrachtgever;
 - extra werkzaamheden ten gevolge van onbekendheden bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 5.7 Immerse behoudt zich het recht voor de Vergoeding jaarlijks aan te passen conform het prijsindexcijfer van het CBS voor commerciële dienstverlening.
- 5.8 Een door Opdrachtgever aan Immerse kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Immerse te verrichten prestaties, tenzij Immerse Schriftelijk anders kenbaar heeft gemaakt.

Immerse

Hamsterkoog 3c
1822CD Alkmaar

Telefoon: 072-7854141
www.immerse.nl

Versie: 1.0

- 5.9 Indien Immerse op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienstverlening vallen, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Immerse worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Immerse. Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verlening van de Diensten kan worden beïnvloed. Van meerwerk is eveneens sprake indien een ontwerp van (een) Advertentie(s) wordt uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk is geen grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 6 Dienstverlening Immerse

- 6.1 Immerse zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle Dienstverlening wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Immerse in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 6.2 Immerse bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd. Immerse zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Opdracht. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat Immerse de Diensten in fasen zal verrichten, is Immerse gerechtigd de aanvang van het verrichten van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Immerse het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren.
- 6.4 Immerse zal zich inspannen om de Dienst binnen de overeengekomen termijn en volgens de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.5 Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring. Immerse is nimmer aansprakelijk voor (het tekortschieten van) deze door Opdrachtgever ingezette personen.
- 6.6 Bij de uitvoering van de Opdracht is Immerse gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan Immerse zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van Immerse wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt alsdan uitgesloten. Immerse is nimmer aansprakelijk voor het tekortschieten van zulk een persoon.
- 6.7 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering van de Diensten door een bepaalde persoon, zal Immerse steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 6.8 Indien is overeengekomen, dat Immerse voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, telefoonnummer en/of IP-adressen, geldt dat aanvraag, toekenning, intrekking, verhuizing en eventueel gebruik van een domeinnaam, telefoonnummer en/of IP-adressen afhankelijk

Immerse



zijn van en zijn onderworpen aan, de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam, telefoonnummer en/of IP-adressen. Immerse vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart Immerse tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Immerse geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Immerse mogelijk te maken zal Opdrachtgever Immerse steeds tijdig alle door Immerse nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van deze gegevens door Immerse overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving.
- 7.2 Indien de voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan Immerse, heeft Immerse het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens ter beschikking heeft gesteld aan Immerse. Immerse is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Immerse is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 7.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten te gebruiken:
- voor het doen van onrechtmatige uitlatingen
 - voor het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastig vallen van personen;
 - voor het verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten (waaronder begrepen doch niet beperkt tot spam) naar derden, al dan niet met een commercieel oogmerk;
 - voor het verzenden van e-mailberichten of het uploaden van bestanden welke virussen of vergelijkbare softwareprogramma's bevatten welke de werking van de door Immerse aangeboden Diensten, het internet of de computers en/of software van derden kunnen schaden;
 - voor het aannemen van een valse identiteit;
 - voor het beperken van derden in de mogelijkheid de door Immerse aangeboden Diensten en/of het Internet te gebruiken;
 - in strijd met de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen alsmede de Nederlandse Reclame Code.
- 7.4 Voor zover de Diensten betrekking hebben op het plaatsen van Advertenties en/of het plaatsen van links, erkent Opdrachtgever volledig verantwoordelijk te zijn voor de inhoud van de Advertenties en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de Advertenties en links verwijzen. De Opdrachtgever vrijwaart Immerse voor alle aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van de Advertenties en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de Advertenties en links verwijzen.

Immerse

Hamsterkoog 3c
1822CD Alkmaar

Telefoon: 072-7854141
www.immerse.nl

Versie: 1.0



Artikel 8 Levertijden Advertenties

- 8.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, worden de Advertenties door Opdrachtgever aangeleverd uiterlijk drie werkdagen voor Plaatsingsdatum conform de door Immerse geleverde technische voorschriften.
- 8.2 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals bepaald in artikel 8.1 niet of niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim.
- 8.3 Zodra Opdrachtgever overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn als bedoeld in artikel 8.1 verwacht, zal zij Immerse hiervan onmiddellijk Schriftelijk in kennis stellen.
- 8.4 Indien Opdrachtgever de Advertentie niet tijdig, althans conform de technische voorschriften aanlevert schuift de Plaatsingsdatum op. Niet tijdige aanlevering, om welke reden dan ook, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 9 Betaling

- 9.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Opdrachtgever aan Immerse, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- 9.2 Alle betalingen dienen te geschieden op een door Immerse aan te wijzen rekening, een en ander indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen. Immerse is altijd gerechtigd zekerheid voor betaling van het verschuldigde te verlangen.
- 9.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Immerse, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan Immerse toekomende rechten. Alsdan heeft Immerse tevens het recht om de in artikel 9.4 genoemde buitengerechtigde kosten in rekening te brengen, onverminderd de overige aan Immerse toekomende rechten.
- 9.4 Alle in redelijkheid door Immerse gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtigde- (incasso) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 100,00 (honderd euro). Voor zover Immerse aantoont dat de gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtigde kosten volledig ten laste van Opdrachtgever.
- 9.5 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke (handels)rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.6 Indien Immerse een vordering heeft op Opdrachtgever, is Immerse gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Opdrachtgever en/of Dienstverlening voor de Opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling van Opdrachtgever wordt ontvangen.

Immerse

Hamsterkoog 3c
1822CD Alkmaar

Telefoon: 072-7854141
www.immerse.nl

Versie: 1.0



Artikel 10 Beveiliging

- 10.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (internet-)verbindingen noodzakelijk om van de Diensten gebruik te maken.
- 10.2 Immerse is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Diensten tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen overeengekomen. Het is Opdrachtgever verboden om de in de vorige zin genoemde technische voorzieningen te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht in het kader van de Overeenkomst (onder zijn eigen verantwoordelijkheid) zijn systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen en te allen tijde anti-virusprogrammatuur in werking te hebben.
- 10.4 De Diensten worden door Immerse aangeboden en geleverd zonder enige garantie voor beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, afwezigheid van virussen, deugdelijkheid of anderszins. Immerse kan niet garanderen dat er geen storingen optreden.

Artikel 11 Bescherming persoonsgegevens en intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Opdrachtgever zal in het kader van de Overeenkomst alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.
- 11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door Immerse ter beschikking gestelde en/of verstrekte en/of van Immerse (en/of opdrachtgevers van Immerse) afkomstige informatiedragers, tekeningen, fotografische opnamen, kopij, modellen, schema's, ontwerpen, databestanden, (digitale) rapporten, checklisten, adviezen, templates, software, applicaties, webpagina's, landingspagina's en andere bescheiden, behoren toe aan en berusten bij Immerse, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.3 De in artikel 11.2 vermelde bescheiden, dan wel de inhoud daarvan mogen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Immerse geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook door Opdrachtgever openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd of anderszins gebruikt. Indien tussen Partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal Opdrachtgever de overeengekomen beperkingen steeds stipt naleven.
- 11.4 Indien Schriftelijk door Immerse aan Opdrachtgever een licentie ter beschikking is gesteld, verkrijgt Opdrachtgever (tenzij Schriftelijk anders overeengekomen) een in omvang en tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van (auteursrechtelijke) beschermde werken, die door Immerse in de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt en/of ter beschikking wordt gesteld, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de op haar rustende (financiële) verplichtingen en niet tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en de beschikbaarheid van het (auteursrechtelijk) beschermde werk. De intellectuele eigendomsrechten blijven steeds bij Immerse; het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde gelicentieerde zaken te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

Artikel 12 Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

- 12.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling

Immerse

Hamsterkoog 3c
1822CD Alkmaar

Telefoon: 072-7854141
www.immerse.nl

Versie: 1.0

overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Immerse zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 12.2 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Immerse gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Immerse bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van Immerse op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 12.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Immerse een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de Dienstverlening.
- 12.4 De Overeenkomst wordt gesloten voor de overeengekomen duur. De Overeenkomst eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van tussentijdse beëindiging door ontbinding of zoveel later als gevolg van het uitlopen of het tussentijds staken van een campagne. Een overeenkomst gesloten voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd.
- 12.5 In beginsel is het bepaalde in artikel 7:408, lid 1 Burgerlijk Wetboek uitgesloten. Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door iedere Partij na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door Schriftelijke opzegging worden beëindigd. Bij gebreke van een uitdrukkelijke opzegtermijn, dient bij de opzegging een redelijke termijn van minimaal 1 maand in acht te worden genomen.
- 12.6 Immerse kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplechtigheid aan de zijde van Immerse jegens Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
- Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens Immerse niet nakomt;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
 - ten aanzien van Opdrachtgever een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
 - Opdrachtgever tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
 - er beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever ter zake substantiële schulden of indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

Artikel 13 Klachten

- 13.1 Klachten naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van Immerse

Immerse

Hamsterkoog 3c
1822CD Alkmaar

Telefoon: 072-7854141
www.immerse.nl

Versie: 1.0

of de door Immerse geleverde Diensten, dienen door Opdrachtgever onmiddellijk, doch binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur, dan wel ontvangst van de geleverde Diensten, Schriftelijk ter kennis van Immerse te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten en de eventuele datum en nummer van de desbetreffende factuur.

- 13.2 Indien Immerse van oordeel is dat een klacht gegrond is, heeft Immerse het recht hetzij een in onderling vast te stellen schadeloosstelling in geld te geven, hetzij tot nieuwe levering van Diensten over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst.
- 13.3 Indien Opdrachtgever nalaat klachten binnen de hierboven gestelde termijnen bij Immerse in te dienen, wordt Opdrachtgever geacht de geleverde Diensten te hebben goedgekeurd en kan Opdrachtgever zich nimmer beroepen op het feit dat de verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Immerse aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens opzet of grove schuld van Immerse van bij Immerse werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen.
- 14.2 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op Immerse rust, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van Immerse van bij Immerse werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 14.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in lid 2 van dit artikel genoemde verzekering mocht plaatsvinden en indien en voor zover er enige aansprakelijkheid rust op Immerse, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van Immerse van bij Immerse werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium in de Overeenkomst over een periode van maximaal drie (3) maanden tot een maximumbedrag van € 500,00, verminderd met Out-of-pocket kosten, (voorgeschoten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden
- 14.4 Immerse is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies en vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 14.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Immerse aansprakelijk is.
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart Immerse voor enige aanspraak en/of schade die voortvloeit uit een kwaliteitsgebrek en/of het gebruik door derden van de Diensten.
- 14.7 Opdrachtgever vrijwaart Immerse tegen alle schadeclaims van derden ter zake van de (feitelijke) juistheid en de inhoud in de ruimste zin van het woord van de in Opdracht van Opdrachtgever conform de Overeenkomst vervaardigde Advertenties, communicatie-uitingen en andere materialen (waaronder begrepen doch niet beperkt tot uitingen via social media). De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieve uitingen in het kader van de Overeenkomst berust altijd bij Opdrachtgever.



Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Indien Immerse door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is Immerse nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 15.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van Immerse onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek, leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en in het algemeen alle onvoorzien omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie Immerse haar diensten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 16 Strijdige belangen

- 16.1 Opdrachtgever realiseert zich dat Immerse van tijd tot tijd opdrachten van concurrenten van Opdrachtgever kan krijgen. Opdrachtgever staat Immerse toe deze opdrachten te accepteren, waarbij Immerse verklaart in dergelijke gevallen zich zal inspannen maatregelen te treffen die de vertrouwelijkheid en positie van Opdrachtgever waarborgen.

Artikel 17 Gebruik naam Opdrachtgever

- 17.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is het Immerse toegestaan de naam, het logo van Opdrachtgever en/of de inhoud van de opdracht als opgenomen in de Overeenkomst te gebruiken voor marketingdoeleinden van Immerse.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door Immerse waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is niet van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door Immerse gedane Offertes, Dienstverlening, leveringen, gemaakte afspraken, ontvangen orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

Immerse

Hamsterkoog 3c
1822CD Alkmaar

Telefoon: 072-7854141
www.immerse.nl

Versie: 1.0